

# 令和 7 年度地域包括支援センター事業計画書

## (甲府市西地域包括支援センター)

### 1 基本理念

共感と理解により信頼の輪を広げます。

### 2 事業指針

1. 私たちは、住み慣れた地域で「その人らしく」生活が続けられるよう支援します。
2. 私たちは、人権を尊重し、「その人らしく」権利として福祉が享受できるよう支援します。
3. 私たちは、専門性を向上させ、支援者としてスキルアップを常に目指します。
4. 私たちは、社会環境の変化による福祉事業の重要性を認識し、地域貢献に努めます。

### 3 令和 7 年度の具体的な取組（令和 6 年度運営状況より）

#### 運営及び経営

- ① 相談しやすいセンターを目指す  
誰もが気軽に相談できるよう地域及び関係機関とは信頼関係の構築を図っていきます。
- ② 地域と共に問題解決を図る  
課題解決はセンターと地域が共に行えるよう支援していきます。
- ③ 職員定着を図る（定数 7.5 人の確保）  
多様な人材が集まる中、遣り甲斐と働き方のバランスが保てるようセンター内で共同し業務改善を図ります。
- ④ ハラスメント対策を講じ働きやすい職場にする  
ハラスメントの知識を深め、職場環境の悪化を防ぎます。
- ⑤ 予算管理を行う  
年間予算及び月次決算の状況から、適切な収支が見込まれるよう事業管理を行います。

## 感染症対策

- ・ 研修参加及び職場内研修を定期的 to 実施します。
- ・ 想定訓練等を行い、事業継続の体制を構築します。
- ・ 備品の管理を徹底し不測の事態に備えます。
- ・ 事業所内は換気及び消毒等を徹底し感染予防に努めます。
- ・ 流行期は訪問及び面談など、最小減に調整します。

## 防災対策

- ・ 避難訓練及び防災訓練を定期的に行い安全確保に努めます。
- ・ 災害時の課題があれば地域とともに考え必要な連携を行います。

## 職員管理

- ・ 職員定着及び離職防止に努めます（面談・研修・風通しの良い職場等）
- ・ ハラスメント対策を講じ働きやすい環境を作ります。
- ・ 定数の確保及び3職種 of 確保に努めます。

## 業務改善

- ・ ムリ、ムダ、ムラを無くし、効率が上がるよう職場全体で取り組みを行います。
- ・ 5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）活動を職場全体で取組み、業務改善に努めます。

## 各種委員会の参加

- ・ 虐待防止委員会、感染症対策委員会、事故防止委員会に参加し、適切な運営に努めます。
- ・ 参加できない場合、内容の共有を図ります。

## 業務継続

- ・ 業務継続計画をもとに、訓練及び計画の見直しを行い業務遂行に支障が出ないよう努めます。